



BAILLEURS SOCIAUX

IDF, HDF, Auvergne - Rhône-Alpes,
PACA, Occitanie, Corse



HABITAT EN REGION
DPO EXTERNALISE MUTUALISE

Client : Habitat en Région

Opérateur immobilier social de la Caisse d'Épargne et du Groupe BPCE, Habitat en Région est un des acteurs majeurs du logement social privé en France. Son Réseau est constitué de 33 entreprises représentant 270 000 logements et plus de 3 800 collaborateurs.

Habitat en Région (HER) vise l'intérêt général, l'utilité sociale et économique pour réinventer le logement social et propose une alternative innovante et engagée qui place l'habitant au cœur de toutes ses actions.

Son intervention va bien en amont de l'offre de logements proprement dite :

- Agir sur les facteurs de cohésion sociale,
- Penser, au-delà du logement, à l'échelle des espaces communs, des bâtiments, des quartiers,
- Développer des solutions de préservation du maillage social.

Le contexte :

L'entrée en application du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) le 25/05/2018 ainsi que l'adaptation de la Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés le 22/06/2018 constituent le contexte réglementaire à l'origine de cette mission.

Le projet :

La plupart des sociétés du groupement a fait réaliser, entre 2017 et 2019, un audit de conformité RGPD. Ces analyses ont été réalisées en interne ou par un prestataire externe spécialisé.

Habitat en Région a souhaité en 2020 un accompagnement pour la mise en œuvre des plans d'actions résultant des audits à travers une mission de DPO externalisé et mutualisé.

Le périmètre pris en compte :

- 23 organismes HLM ;
- Formation et/ou sensibilisation de l'ensemble du personnel ;
- Prise en compte des différents niveaux de conformité des organismes ;
- +240 jours d'accompagnement par an.

Caractéristiques de la prestation SRC :

- Type : accompagnement forfaitaire ;
- Durée : 3 ans ;
- Profils intervenants : consultants RGPD (profils juridiques principalement, profils SSI en appui)

BAILLEURS SOCIAUX

IDF, HDF, Auvergne - Rhône-Alpes,
PACA, Occitanie, Corse



HABITAT EN REGION
DPO EXTERNALISE MUTUALISE



**HABITAT
EN REGION**



Dans ce cadre SRC Solution a été retenu par le groupement Habitat en Région pour réaliser les actions suivantes :

- Sensibiliser l'ensemble du personnel (e-learning) ;
- Réaliser des audits et plans d'actions complémentaires si besoin, en tenant compte des différents niveaux d'avancement des organismes ;
- Assumer la fonction de DPO externalisé et mutualisé pour l'ensemble des organismes :
 - Réaliser les formalités pour les traitements ;
 - Analyser les contrats ;
 - Evaluer les nouveaux projets en termes d'impacts RGPD ;
 - Répondre aux demandes de droits des locataires ;
 - Gérer les notifications de violations de données ;
 - Etc. ;
- Réaliser à la commande :
 - Des études d'impacts sur la vie privée (EIVP) ;
 - Un accompagnement pendant un contrôle CNIL ;
 - Des programmes et actions de sensibilisation ciblés ;
 - Etc.

SRC Solution, depuis sa création en 2004, se concentre sur la production de prestations à forte valeur ajoutée pour ses clients, véritable cabinet de conseil et d'ingénierie spécialisé dans les domaines des Systèmes Réseaux et Télécoms, de la Sécurité des Systèmes d'Informations et dans la protection des données à caractère personnel.

Nos axes de différenciation par rapport à un cabinet de conseil classique sont les suivants :

- Un niveau d'expertise technique forte de ses consultants (formation initiale, expériences professionnelles antérieures, veille technologique permanente...);
- Une forte capacité à prendre en compte les aspects fonctionnels, usages et stratégiques
- L'apport et la complémentarité de nos 3 pôles de compétences (en particulier l'apport du pôle SSI pour les projets RGPD) ;
- La diversité de ses consultants et de leurs origines fait la richesse de notre équipe pluridisciplinaire.

Dans le cadre de nos accompagnements RGPD nous utilisons une grille de conformité comportant plus de 50 critères issus de nombreuses réglementations (RGPD, loi Informatique et Libertés, règlement e-Privacy, Directive NIS, LPM, etc.) et référentiels (ISO 27001, 27005, 27006, 27007, etc., guides de l'ANSSI et de la CNIL, etc.).