



Collectivité

Bordeaux / 33



Bordeaux Métropole

Réseau Privé Métropolitain Multiservices Sécurisés

Client :

La métropole de Bordeaux compte actuellement 814 049 habitants autour de sa ville centre, Bordeaux (256 045 habitants).

Parmi les communes composant l'agglomération, 14 communes sur les 28 membres de Bordeaux Métropole ont décidé de mutualiser leurs activités du domaine numérique et des systèmes d'information :

Ambarès-et-Lagrave, Bègles, Blanquefort, Bordeaux et son CCAS, Bruges, Carbon-Blanc, Floirac, Le Bouscat, Le Haillan, Le Taillan Médoc, Mérignac, Pessac, Saint Aubin de Médoc et Talence.

Cette mutualisation qui intervient annuellement par cycle se concrétise par la mise en place d'un service système d'information (SI) commun dont l'infrastructure réseau constitue un socle majeur.

Caractéristiques de la prestation SRC Solution :

SRC est intervenu sur ce marché dans le cadre d'une prestation d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour la rédaction du marché, la gestion de la consultation et l'accompagnement à la mise en œuvre.

Cette prestation comprend plus de 200 j/h répartis sur un accompagnement de 4 ans.

Elle comprend des prestations de chefs de projets et d'architecte dans les domaines très larges couverts par ce projet

Quelques indicateurs :

La DNSI regroupe environ 300 collaborateurs et son périmètre d'action couvre notamment :

- | | |
|---|-------------------------------------|
| ✓ 15 collectivités qui mutualisent leur SI (cycle 1, 2 & 4) | ✓ 2 Datacenter, 14 salles machines |
| ✓ 12.000 postes de travail dont 2.300 dans les écoles | ✓ 750 sites dont 400 interconnectés |
| ✓ 12.000 comptes Active Directory | ✓ 1.600 commutateurs réseau |
| ✓ 16.000 boîtes aux lettres | ✓ 20.000 points de câblage |
| ✓ 240 serveurs physiques | ✓ 750 bornes Wifi |
| ✓ 2.500 serveurs virtuels | ✓ 500 multifonctions |
| ✓ 1 Po de stockage nominal | ✓ 230 PABX |
| ✓ 1.500 applications | ✓ 15 000 téléphones fixes ou DECT |
| ✓ 55 sites Internet hébergés | ✓ 2.200 GSM |
| | ✓ 1.600 terminaux radios (Tétras) |

Le contexte :

A l'issue de l'application de la loi du 27 janvier 2014 de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles, la DNSI de Bordeaux Métropole a entrepris la rationalisation des outils informatiques mis à la disposition de la métropole et des communes rattachées.

Dans le cadre de l'ambitieuse et innovante démarche de métropolisation, Bordeaux Métropole conduit une refonte en profondeur de ses outils et infrastructures numériques.

Le projet :

- L'acquisition et la mise en œuvre progressive d'une solution d'infrastructure réseaux portant sur :
 - L'ensemble des technologies nécessaires au raccordement des utilisateurs et des sites : *datacenter*, LAN, Wifi, DWDM, SD-WAN, MAN, FON et Hertiennes,
 - La prise en compte des accès distants et des télétravailleurs,
 - L'ensemble des logiciels permettant la gestion et le contrôle des accès aux services offerts par le réseau en s'appuyant sur une ou plusieurs bases de données externes au projet,
 - La gestion et la supervision de la solution proposée,
- L'acquisition de logiciels permettant l'automatisation et l'orchestration de la solution d'infrastructure réseau et la mise en œuvre de ces logiciels en cohérence avec les solutions d'orchestration et d'automatisation existantes,
- Le maintien en condition opérationnelle (MCO) de l'infrastructure mise en œuvre intégrant notamment :
 - Le pilotage,
 - Des prestations de service : support, accompagnement, gestion des incidents et des problèmes,
 - Des prestations de maintenance,
 - Des prestations de supervision de la solution déployée ;
- Le transfert de compétence et la formation.

Dans ce cadre SRC Solution a été retenu par pour l'assister dans son projet construit autour des phases suivantes :

La procédure de marché :

- Appel d'offres restreint,
- Procédure Négociée avec négociation écrite simple

Le planning Projet :

Principales Etapes :

Lancement : septembre 2021

Rédaction du DCE

Appel à candidatures : Août 2022

Publication du DCE : Avril 2023

Réponses des candidats et Notification de l'offre retenue

Lancement : Janvier 2024

Début du déploiement : Janvier 2025

Fin du Déploiement : 2028

Le déploiement du projet est prévu sur 4 ans, pour un marché qui va durer 8 ans.

Les étapes de conception et de déploiement sont les suivantes :

- Conception ingénierie,
- Phase Maquette,
- Phase Pilote,
- Début du déploiement sur sites,
- Livraison et déploiement des POPs,
- Déploiement des écoles,
- Déploiement des autres sites de la Métropole et des communes.