



Santé

Saint Denis de la Réunion / 974



Renouvellement de l'infrastructure technique
Du système d'information
Du CHU De la Réunion

Le client :

CHU De la Réunion

À la suite d'un processus de convergence et de concertation, le centre hospitalier Félix Guyon (Saint Denis) et le groupe hospitalier Sud-Réunion (Saint Pierre, Le Tampon, Saint Louis, Saint Joseph, Cilaos) ont été fusionnés par le décret n° 2011-1598 du 21 novembre 2011 relatif à la création d'un centre hospitalier régional à La Réunion. La fusion et par conséquent la création de l'établissement public de santé CHR de La Réunion, sont devenues effectives au 1 janvier 2012.

Doté de la personnalité morale, le CHR a signé le 29 février 2012 avec l'Université de La Réunion la convention constitutive du Centre hospitalier universitaire de La Réunion. En dehors de ses missions de soin de proximité, de recours et d'excellence, le CHU assure d'une part une activité de recherche significative, structurée autour d'une délégation à la recherche clinique et à l'innovation (DRCI), d'autre part une activité d'enseignement et de formation en partenariat avec l'UFR de santé qui a lieu dans les locaux de l'Université de La Réunion (premier cycle) et des sites hospitaliers pour l'accueil des étudiants de premier, deuxième et troisième cycle.

Le contexte :

Pour répondre à des contraintes d'obsolescence, d'évolution et de sécurisation, le CHU De La Réunion doit renouveler son infrastructure système, stockage, sauvegarde et archivage répartie sur ces deux sites principaux :

- Le Centre Hospitalier Felix Guyon
- Le Groupe Hospitalier Sud Réunion.

Le projet :

Dans ce cadre le CHU De la Réunion a lancé une consultation dont le marché vise les principaux objectifs :

- Renouveler le matériel vieillissant, avec support constructeur associé
- Pérenniser, améliorer, sécuriser les usages informatiques du CHU de la Réunion
- Faciliter l'évolution du Système d'information sur 5 ans (3 ans) en termes de mise à disposition de capacités de traitement et de stockage
- Souplesse de déploiement des environnements serveurs
- Réduction des coûts énergétiques de la salle informatique
- Réduction des coûts de maintenance
- Respecter les règles de l'art en matière de reprise d'activité et de sauvegarde

Le marché comporte :

- Une partie forfaitaire comprenant :
 - La fourniture d'un socle de virtualisation comprenant :
 - La fourniture de serveurs physiques pour les rôles non virtualisables
 - La fourniture des prestations associées :
 - La fourniture des livrables et de la documentation en français adaptée à l'environnement installée.
- Une partie à bons de commande comprend :
 - La fourniture d'équipements complémentaires dédiés à l'infrastructure.

Dans ce cadre SRC Solution a été retenu par le CHU De la Réunion pour l'assister dans son projet construit autour des phases suivantes :

- **Phase 1 : Consolidation et validation du Dossier de consultation formalisé par le CHUR :**
 - Réunion de lancement et de cadrage
 - Réunion service des marchés pour prise en compte stratégie marché
 - Prise en compte et consolidation de l'existant
 - Consolidation et validation des spécifications techniques
 - Consolidation et validation des spécifications prestations
 - Consolidation et validation des pièces administrative
 - Réunion de validation finale du DCE

- **Phase 2 : Gestion de la consultation :**
 - Réponses aux questionnaires des soumissionnaires pendant la consultation
 - Réunion service des marchés :
 - Validation des grilles d'analyses
 - Méthode de notation
 - Stratégie de sélection des candidats pour le 2ème tour
 - Analyse initiale des offres
 - Grilles d'analyse complétés
 - Questions complémentaires"
 - Sélection des soumissionnaires pour les soutenances
 - Soutenance pour les soumissionnaires retenus
 - Mise à jour grilles d'analyse des offres
 - Mise à jour DCE suite 1ère soutenance
 - Analyse 2ème offre
 - Mise à jour DCE final et invitation à remettre une dernière offre
 - Analyse finale offre
 - Formalisation du rapport d'analyse
 - Présence en CAO

Planning du Projet : de décembre 2022 à février 2024 :

- Consolidation Dossier de Consultation : **Décembre 2022**
- Appel à candidature : **Janvier 2023**
- Envoie du DCE offre initiale aux candidats : **Février 2023**
- Délai de consultation offre initiale : **Avril 2023**
- Analyse des offres initiales : **Mai / Juin 2023**
- Soutenance offre initiale : **Juillet 2023**
- Mise à DCE offre 2^{ème} tour : **Septembre 2023**
- Délai de consultation 2^{ème} tour : **Octobre 2023**
- Soutenance offre 2^{ème} tour : **Novembre 2023**
- Mise à jour DCE offre finale : **Novembre 2023**
- Analyse des offres finales : **Décembre 2023**
- Formalisation du RAO : **Décembre 2023**
- CAO et notification : **Janvier / Février 2024**